



كن آمناً أثناء استخدامك للخدمات المصرفية

نصائح بسيطة لتجنب الاحتيال

في البنك التجاري، نحرص على حماية حساباتك ومعلوماتك الشخصية. اتبع الإرشادات التالية لتقليل مخاطر الاحتيال.

حماية كلمات المرور

احرص على:

- استخدام كلمات مرور قوية يصعب تخمينها
- الحفاظ على سرية كلمات المرور
- تغيير كلمات المرور بشكل دوري

تجنب:

- استخدام معلومات شخصية مثل تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف
- مشاركة كلمة المرور مع أي شخص

حماية أجهزتك

قد يستخدم المحتالون برامج ضارة للوصول إلى بياناتك

احرص على:

- تحميل التطبيقات والبرامج من قنوات موثوقة فقط
- تحديث نظام التشغيل وبرامج الحماية باستمرار

تجنب:

- فتح رسائل أو مرفقات من جهات غير معروفة
- الضغط على روابط مشبوهة



احذر من رسائل الاحتيال (التصيد الاحتيالي)

قد يتظاهر المحتالون بأنهم من جهات رسمية

انتبه للرسائل التي:

- تدعي وجود مشكلة في حسابك
- تطلب تحديث بياناتك بشكل عاجل
- تعرض جوائز أو مسابقات
- تطلب معلوماتك الشخصية أو المصرفية

تذكير مهم:

الجهات الرسمية لا تطلب كلمة المرور أو الرقم السري أو بيانات البطاقة عبر الرسائل أو البريد الإلكتروني.

نصائح أمان البطاقات

عند الدفع في نقاط البيع

احرص على:

- بقاء بطاقتك أمامك أثناء الدفع
- إدخال الرقم السري بنفسك
- متابعة إشعارات العمليات

في حال الشك:

- بلِّغ فوراً عبر تطبيق CBK Mobile أو تواصل مع البنك.

عند استخدام أجهزة السحب الآلي

احرص على:

- تغطية لوحة المفاتيح عند إدخال الرقم السري
- التأكد من عدم وجود أجهزة غريبة على جهاز السحب
- تغيير الرقم السري بشكل دوري

تجنب:

- قبول المساعدة من شخص آخر
- استخدام الجهاز إذا لاحظت أي أمر مريب



نصائح عند السفر

أحرص على:

- الدفع بالعملة المحلية عند استخدام البطاقة خارج الكويت
- الاحتفاظ بالبطاقات في أماكن مختلفة
- متابعة عملياتك عبر تطبيق CBK Mobile

في حال فقدان البطاقة:

- قم بإيقافها عن طريق تطبيق البنك التجاري
- تواصل مع بنك التجاري فوراً لإيقافها

استخدم أدوات الأمان من البنك التجاري:

- تنبيهات الرسائل النصية SMS إشعارات فورية بكل عملية
- تطبيق CBK Mobile لمتابعة العمليات، التحكم بالبطاقات، وتعزيز الأمان في أي وقت

عند الاشتباه بعملية احتيال:

- أوقف البطاقة فوراً
- غيّر كلمات المرور
- تواصل مع البنك التجاري مباشرة

الخصائص الأمنية في الورقة النقدية

- تظهر علامة مائية على شكل رأس الصقر متضمنة رقم الفئة باللغتين العربية عند رفع الورقة النقدية وتعريضها للضوء
- يتغير لون علامة الموج وتظهر أشكال دائرية بمنطقة الزخرفة الهندسية عند تحريك الورقة النقدية وإمالتها
- يتغير لون خيط الأمان وتظهر كتابة وزخرفة ورقم الفئة بصورة متكررة عند تسليط الضوء عليه في الجهة الخلفية للورقة النقدية
- تُلمس الطباعة البارزة للفئة النقدية على الجهتين الأمامية والخلفية، بالإضافة إلى العلامات البارزة الخاصة بذوي الإعاقة البصرية
- تظهر أشكال غير مكتملة بوضوح لتشكل الفئة النقدية للعملة عند النظر للورقة النقدية من خلال مصدر الضوء

الأمان مسؤوليتنا

- كن على دراية ضد الاحتيال والبنك التجاري دائماً معك لحمايتك.

لنكن
على
رؤية

التجاري
Al-Tijari

